

**Пользовательское соглашение**  
**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ЗОЖ»**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «ЗОЖ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ**  
**ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**  
**ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования на сайте [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com), принадлежащем и администрируемом ООО «ЗОЖ», разработана и составлена с учетом требований Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Закона «О защите прав потребителей» (Закон), Правилами продажи товаров дистанционным способом (Правила).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со ст. 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается публичной офертой, а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т. е. предложением продавца ООО «ЗОЖ», о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара (далее — Договор) на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, на условиях настоящей Оферты. При этом, в соответствии со ст. 438, 493 ГК РФ и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «**Я прочитал и принимаю условия Договора купли-продажи**» при оформлении заказа.

1.4.2. приобретение Товара осуществляется на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара; Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в

настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора в момент оформления Заказа (п. 1.7.) и отправки его Продавцу. Принятие Продавцом Заказа Покупателя означает заключение Договора между Сторонами.
- Оферта – публичное предложение Продавца, размещенное на сайте [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com), адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на изложенных ниже условиях.
- Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com), имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров с указанием цен — виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары.
- Сайт — совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com)
- Продавец — Юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации — Общество с ограниченной ответственностью «ЗОЖ», производящее реализацию Товаров Покупателям через Интернет- магазин.
- Покупатель — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Заказ — надлежаще оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте Продавца.
- Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина на сайте в сети Интернет [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com) Перечень Товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом.
- Менеджер — лицо, уполномоченное ООО «ЗОЖ», осуществлять консультацию, прием и обработку Заказов, принятых от Покупателя по телефону, электронной почте, через бланк заказа на Сайте.
- Перевозчик — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом и/или Оператором услуги по доставке Товаров Клиенту.
- Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по Договору, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталогах, представленным на фотоснимках, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого Договора.

- Недостаток Товара — несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Договора, или образцу и (или) описанию при продаже Товара по образцу и (или) по описанию.
- Существенный недостаток Товара — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Договор может быть заключен на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести Товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от Покупателя.

1.6. До заключения Договора Продавец предоставляет покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

1.7. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения (Заказа) о намерении Покупателя приобрести Товар. В сообщении о своем намерении (Заказе) Покупатель обязан указать свои Фамилию, Имя, Отчество, телефон, почту, email и адрес, по которому следует доставить Товар, контактные телефоны. Кроме этого, Покупатель указывает наименование Товара, артикул, марку, количество, цену Товара, а также указывает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и замечаний к ней не имеет.

1.8. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, где размещено предложение о Товаре, в технической документации, прилагаемой к Товарам на оптическом диске, либо на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца: 8-(800)-200-53-42.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар категории Пищевые добавки, в том числе, но не ограничиваясь БАДы, спортивное питание, комплексные пищевые добавки и т.д. через третьих лиц (курьерская служба, иные операторы связи), а Покупатель обязуется принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество Товара, проверить количество и комплектность Товара, принять и оплатить его на условиях Договора. Товар доставляет курьерская служба или иные операторы связи. Продавец не осуществляет доставку своими силами, исключительно через договора с курьерскими службами и иными операторами связи.

2.2. Заказывая Товары через сайт Продавца, Покупатель соглашается с условиями Оферты, изложенными ниже.

### **3. ЦЕНА ТОВАРА И ЕГО ОПЛАТА**

3.1. Стоимость Товара указывается вместе с информацией об определённом наименовании Товара на сайте Интернет-магазина Продавца. В стоимость Товара не включены расходы по доставке. Стоимость доставки Покупатель оплачивает самостоятельно, согласно установленным тарифам, в зависимости от веса Товара и действующих почтовых тарифов. Стоимость Товара и доставки Товара Продавец сообщает Покупателю до передачи Товара. В объявленную стоимость посылки включается стоимость Товара, стоимость упаковки и доставки. В случае отказа Покупателя от получения качественного Товара, сумма денежных средств, уплаченная Покупателем за товар и доставку, не возвращаются.

3.2. Оплата стоимости и доставки Товара, а также иных платежей осуществляется Покупателем в рублях РФ.

3.3. Оплата Товара и стоимости доставки осуществляется по 100% предоплате.

3.4. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счёт Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем. При этом во избежание факта злоупотребления доверием, Продавец имеет право потребовать у Покупателя копию документа, подтверждающую личность держателя карты, и отсканированную копию самой карты.

3.5. Товар, поставляемый «под заказ», формируется и отправляется после 100% предоплаты его стоимости.

3.6. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.7. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит на странице платежной формы банка "ТБанк", прошедшей сертификацию в платежных системах Visa, Mastercard и Мир на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

### **4. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ЕГО ДОСТАВКИ**

4.1. Прием Заказов осуществляется на сайте Продавца [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com). Заказ принимается через форму Заказа, размещенную на сайте, либо менеджерами по телефонам, указанным на сайте Продавца.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ оплаты, способ доставки Товара, указывает данные о плательщике, адрес доставки Товара, контактный телефон, адрес электронной почты, наименование Товара, артикул, марку, количество, цену Товара, а также уведомляет Продавца об ознакомлении с условиями Оферты и отсутствием разногласий по ней.

4.3. Заказ, направленный Покупателем через сайт Продавца или через менеджера продавца по телефону, подтверждается Продавцом. При отсутствии Товара Продавец уведомляет Покупателя об отсутствии Товара, в указанном случае Заказ принятым к исполнению не считается. Покупатель уведомлен о случае, при котором возможны технические ошибки, а именно, на сайте

Продавца имеется информация о наличии Товара, Товар в наличии имеется, но при проверке качества такового перед отправкой Товар оказывается некачественным. В связи с этим, Заказ принятым не считается, а Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю.

4.4. Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4.5. Заказ, принятый к исполнению Продавцом, формируется, подготавливается документация к Товару, и в течение 2 (двух) рабочих дней передается курьеру, либо иным третьим лицам (Почте России, СДЭК, Яндекс Доставка и иным транспортным компаниям), для доставки силами третьих лиц Товара в адрес Покупателя. Срок доставки третьими лицами не зависит от Продавца и не регламентируется Продавцом.

4.6. В соответствии с п. 1 ст. 224 ГК РФ передачей признается вручение вещи приобретателю, а равно сдача в организацию связи для пересылки приобретателю Товара, отчужденного без обязательства доставки. Таким образом, моментом реализации Товара будет считаться дата передачи Товара в службу доставки.

4.7. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов в момент оформления Заказа, касающихся свойств и характеристик Товара, условий его доставки, Покупатель может обратиться на сайт интернет-магазина [www.vitameal.com](http://www.vitameal.com), где размещена необходимая информация о Товаре, либо к Менеджеру Продавца по телефону: 8-(800)-200-53-42.

4.8. Доставка Товара осуществляется следующими способами: Продавец заключил договора на оказание услуг по доставке или перевозке товаров и грузов с третьими лицами, такими как, но не ограничиваясь: Яндекс Доставка, Почта России, СДЭК и других перевозчиков. Покупатель на сайте, при оформлении заказа выбирает удобную ему службу для доставки, а также указывает пункт выдачи или адрес доставки «до двери». Оплата доставки происходит совместно с оплатой заказа. После оплаты, в течение 2-х дней, менеджер передает заказ в выбранную покупателем службу доставки. Далее, служба доставки производит действия по доставке заказа до указанного ПВЗ или адреса в соответствии со сроками, регламентированными внутренней документацией перевозчика.

4.8.1. Доставка Товара может также осуществляться иными способами, перечень которых указан на сайте Продавца на момент совершения Заказа Покупателем. Продавец сам выбирает какой службой доставки воспользоваться, указывает данные для доставки, а сайт автоматически добавляет данную стоимость доставки в заказ Покупателя. Сумма доставки после оплаты заказа Покупателем остается для него неизменной, при отсутствии изменений в способе и адресе доставки.

4.8.2. Продавец не несет ответственности за качество доставки и ее сроки.

4.9. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар: Товарный чек/товарная накладная, в котором указывается полный список оплаченных Товаров, количество, цена, общая сумма; инструкцию по применению Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);

4.10. При приеме Товара Покупатель проверяет целостность, комплектность Товара, соответствие доставленного Товара заказанному, наличие принадлежностей к Товару и документации к Товару и прочие характеристики Товара. Если Покупатель полностью удовлетворен характеристиками Товара, он расписывается в сопроводительных документах (товарная накладная или почтовые документы). Покупатель подтверждает своей подписью в сопроводительной документации к Товару тот факт, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в случае, если Покупатель отказался от оплаты товара.

5.2. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке до момента его заключения.

5.2.1. Продавец вправе информировать Покупателя (как во время действия Договора, так и по его окончании), а Покупатель дает на это свое согласие, о проводимых Продавцом акциях, скидках, бонусах и о появляющихся новинках на рынке пищевых добавок посредством рассылок информационного характера по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

5.2.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например: службам, осуществляющим доставку товара).

5.2.2.1. Условия обработки и использования персональных данных. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на:

5.2.2.2. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, регион, город, реквизиты организации для их обработки Компанией свободно, своей волей и в своем интересе.

Цель обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю услуг Сайта;
- направление уведомлений, касающихся услуг Сайта;
- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- направление информации о мероприятиях, проводимых Компанией;
- направление информации о продуктах и услугах Компании.

Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами. Компания

обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

5.2.2.3. Получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает при регистрации на Сайте, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнёров.

5.2.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

5.3. Продавец обязан:

5.3.1. Передать курьерской службе Товары надлежащего качества, в надлежащей упаковке, на условиях Договора.

5.4. Покупатель обязан:

5.4.1. Обеспечить своевременное получение Товаров.

5.4.2. Произвести 100-процентную (стопроцентную) предоплату стоимости Товара и его доставки.

5.5. Интернет-магазин оставляет за собой право отказать в обслуживании клиенту без объяснения причин при условии выполнения своих обязательств: доставки оплаченного заказа. Однако если оплаченного товара нет в наличии, интернет-магазин возвращает средства, оплаченные за Товар в полном объёме и далее в праве отказать клиенту в дальнейшем обслуживании.

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

6.1. Возврат товаров надлежащего качества

6.1.1. Покупатель не вправе вернуть товар надлежащего качества. БАД относится к пищевым продуктам, а их возврат (в том числе и БАД) запрещен Федеральным законом от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

6.2. Возврат товаров ненадлежащего качества

6.2.1. Если товар значительно пострадал (повреждение не позволяет в полном объеме использовать его: напр., разбился, протёк, сломался и т. п.) при перевозке, денежные средства за товар и доставку возвращаются Покупателю в полном объёме в срок от 3 (трёх) рабочих дней с момента получения посылки с повреждённым товаром на склад Продавца. Данное условие действительно, если значительное повреждение при перевозке зафиксировано Покупателем в акте во время получения посылки, которую необходимо вскрыть в присутствии сотрудников логистической компании.

6.2.2. После прибытия товара на склад Продавца, последний обязан в течении 3 (трех) рабочих дней провести внутреннюю экспертизу и выдать оценку касаясь качества/порчи товара. В случае принятия положительного решения, Продавец обязуется, по усмотрению Клиента, заменить товар на аналогичный или вернуть деньги Клиенту за купленный товар в течении 5 (пяти) рабочих дней, включая расходы на отправку товара до склада Продавца.

6.3. Несвоевременный забор/получение посылки

6.3.1. Если Покупатель не успел забрать товар из ПВЗ (пункт выдачи заказов) или получить его у курьера, и посылка вернулась на склад Продавца, денежные средства за товар полностью возвращаются в срок от 3 (трёх) рабочих дней с момента прибытия посылки на склад Продавца без учёта денежных средств за фактически осуществлённую доставку.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего применения приобретенного Товара.

7.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных
- данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- ненадлежащего применения Товара, как самим Покупателем, так и иными лицами.

7.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (Форс-мажор/самоизоляция).

7.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара или его характеристик.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой и/или фасовкой, внешний вид которых незначительно отличается от представленной в каталоге.

8.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.3. Стороны договариваются принимать все меры к разрешению разногласий, которые могут возникнуть при заключении и исполнении настоящего Договора, путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд Московской области.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Датой заключения Договора Стороны решили определить датой регистрации произведенного Покупателем и подтвержденного Продавцом Заказа, а действие — до полного исполнения обязательств Сторонами.

## **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

- **ООО «ЗОЖ»**
- **ИНН: 5007112640**
- **КПП: 500701001**
- **ОГРН: 1215000030772**
- **Юридический адрес: 141804, МО, г. Дмитров, ул. Московская, дом 29, офис 412.**
- **Расчётный счёт: 40702810210000917060**
- **Корреспондентский счёт: 30101810145250000974**
- **БИК: 044525974**
- **Банк: АО «Т-Банк»**